**Nazwa zadania:**

Badanie kondycji wolontariatu w małopolskich organizacjach pozarządowych.

**Finansowanie zadania:**

Projekt jest realizowany przez Federację LGD Małopolska na podstawie umowy zawartej z Województwem Małopolskim.

Podstawą prowadzonych działań jest uchwała Zarządu Województwa Małopolskiego w sprawie rozstrzygnięcia otwartego konkursu ofert na realizację zadań publicznych w obszarze promocji i organizacji wolontariatu w 2024 r. pod nazwą „Małopolska stawia na wolontariat”.

**Termin realizacji zadania:**

15 maja 2024 roku do 16 grudnia 2024 roku.

**Opis zadania:**

Zadanie będzie realizowane w całej Małopolsce, zgodnie z obszarem działania Federacji LGD.

Jej członkowie mają swoje siedziby w różnych częściach regionu, co ułatwi realizację badań, zwłaszcza na wsi.

Adresatów zadania stanowią wszyscy mieszkańcy Małopolski.

Mieszkańcy tak dużego regionu mają zróżnicowane potrzeby.

Odpowiedzią na te potrzeby może być rozwój społeczeństwa obywatelskiego i wzmocnienie organizacji pozarządowych, do czego przyczyni się realizacja zadania.

Celem zadania jest zbadanie i przeanalizowanie kondycji wolontariatu w małopolskich organizacjach oraz propagowanie wiedzy na ten temat.

Ułatwi to pełną realizację zapisów Programu współpracy Województwa Małopolskiego z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami prowadzącymi działalność publiczną.

W badaniach uwzględnione zostaną organizacje o prowadzące różną działalności, między innymi:

* sport,
* kultura,
* turystyka,
* edukacja,
* działania na rzecz dzieci i seniorów,
* ochrona zdrowia.

Pozwoli to na określanie potrzeb mieszkańców regionu.

Cele zadania zostaną osiągnięte dzięki badaniom i analizom. Istotne będą też działania promocyjne, które doprowadzą do zaangażowania wolontariuszy w pracę nad zaleceniami.

 Charakter zadania jest dopasowany do innych działań federacji. Federacja jest zrzeszeniem organizacji działających dla rozwoju Małopolski. Federacja łączy organizacje działające dla rozwoju wolontariatu i wzmacnianiu społeczeństwa obywatelskiego. Wiedza o wolontariacie zostanie wykorzystana do podejmowania działań przez Federację i będące jej częścią organizacje. Dodatkową wartością zadania będzie wymiana wiedzy pomiędzy wiejskimi i miejskimi organizacjami pozarządowymi.

**Przewidziane działania w realizacji zadania:**

1. Przygotowanie raportu dotyczącego metod, narzędzi do badania, baz danych i instrukcji.
2. Przeprowadzenie analizy dostępnych aktualnych danych
3. Przeprowadzenie badania dotyczącego ilości
4. Przeprowadzenie badania dotyczącego jakości
5. Opracowanie i analiza zebranych danych
6. Badanie współtworzenia
7. Opracowanie projektu raportu końcowego
8. Opracowanie raportu końcowego i prezentacji multimedialnej
9. Promocja realizacji projektu i efektów działań

**Bezpośredni efekt realizacji zadania:**

Bezpośrednim efektem po zrealizowaniu zadania będzie opracowanie raportu z badań pokazujących jak wygląda wolontariat w małopolskich organizacjach pozarządowych.

Osiągnięcie tego efektu będzie sprzyjać osiągnięciu celów Programu współpracy Województwa Małopolskiego z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na rok 2024.

Zdobycie wiedzy na temat warunków rozwoju wolontariatu w Małopolsce pomoże w realizacji głównego celu Programu. Jest mim zwiększanie udziału organizacji pozarządowych i mieszkańców Małopolski w życie publiczne oraz zwiększenie współpracy i rozwój społeczeństwa obywatelskiego. Proponowane badania będą pomagać w rozwijaniu u mieszkańców regionu postaw społecznego zaangażowania, co jest jednym z celów Programu.

Realizacja badania wymyślona została tak, by wzięli w niej udział przedstawiciele III sektora (organizacje nie kierowane przez rząd) oraz wolontariusze. W celu wypracowanie rozwiązań żeby wolontariat się rozwijał.

Sposób przeprowadzenia badań będzie sprzyjać budowie społeczności wokół wolontariatu oraz współpracy organizacji pozarządowych. Federacja jest zrzeszeniem stowarzyszeń oraz osób prawnych zainteresowanych rozwojem Małopolski. Miejsce gdzie znajduje się siedziba Federacji LGD Małopolska w regionie będzie ułatwiać realizację badań oraz wspierać informowanie o ich wynikach.

Szeroki zakres badań oraz różne metody i techniki badawcze sprawią, że uzyskana zostanie jeszcze nie znana wiedza na temat wolontariatu. Te założenia projektu badawczego zostały przez Zarząd Federacji poddane analizie ryzyka metodą ABCD tak, by uniknąć prawdopodobnych zagrożeń w ich realizacji.

Działanie nr 1 (przygotowanie raportu z metod i narzędzi badawczych) wiąże się z ryzykiem popełnienia błędów rzeczowych oraz niedotrzymania wskazanych terminów. Prawdopodobieństwo tych błędów wyliczono jako nieznaczne (nie więcej niż 10%), dlatego Federacja ma w zespole doświadczone osoby.

Dodatkowo, narzędzia badawcze będą akceptowane przez Zlecającego, co pozwoli na wychwycenie ewentualnych nieprawidłowości. Skutki wystąpienia tych zdarzeń, zwłaszcza niedotrzymanie terminów, miałyby jednak istotny wpływ na realizację zadania. Z tego względu zdecydowano się na zastosowanie środka zapobiegającego wystąpieniu ryzyka w postaci współpracy z Instytutem Socjologii UJ. Konsultacja z zatrudnionymi tam badaczami społecznymi ułatwi uniknięcie błędów i terminową realizację działania.

Działanie nr 2 wiąże się z ryzykiem niepoprawnej interpretacji danych zawartych w badanych dokumentach. Prawdopodobieństwo wystąpienia tego zdarzenia określono jako małe (11-30%). Wyniki analizy mogą mieć wpływ na interpretację danych gromadzonych za pomocą innych technik badawczych oraz na formułowanie zaleceń. Błędy są więc wysoce niepożądane i z tego względu zdecydowano się na zastosowanie działania zmniejszającego ryzyko ich wystąpienia. Zespół oferenta zostanie wsparty przez zespół doświadczonych badaczy społecznych, którymi dysponować będzie podwykonawca w projekcie.

Realizacja działania 3 (badanie ilościowe) jest zagrożona przez dwa niekorzystne zjawiska. Po pierwsze, jest to potencjalny brak zainteresowania respondentów udziałem w badaniu i brak motywacji do wypełniania ankiety. Doświadczenie posiadane przez oferenta wskazuje, że prawdopodobieństwo wystąpienia tego zjawiska jest wysokie (61-80%). Niezrealizowanie założonej próby badawczej znacząco obniżyłoby jakość wnioskowania prezentowanego w raporcie z badań. Zaplanowano szereg działań, które mają zmniejszać prawdopodobieństwo jego wystąpienia: działania promocyjne, zwiększenie do 300 organizacji i 300 wolontariuszy wielkości próby proponowanej przez zlecającego zadanie, zaangażowanie w zbieranie ankiet organizacji będących członkami Federacji oraz zastosowanie różnych technik badań ankietowych. Drugie zagrożenie dla działania 3 związane jest z ewentualną niską trafnością zbieranych danych i/lub wystąpieniem efektu ankieterskiego. Ryzyko jego wystąpienia określono jako niskie (11-30%). Niemożliwe jest całkowite wyeliminowanie wystąpienia tego typu problemów, dlatego proponuje się, by zmniejszyć ich oddziaływanie poprzez kontrolę powiązań pomiędzy odpowiedziami w ankietach i eliminację niepoprawnie wypełnionych kwestionariuszy.

Działanie 4 (badania jakościowe) wiąże się ze średnim ryzykiem (31-60%) wystąpienia problemów z rekrutacją uczestników wywiadów indywidualnych i grupowych. Zespół projektowy będzie temu przeciwdziałać poprzez współpracę z innymi organizacjami z regionu. W pierwszej kolejności wykorzystane zostanie wsparcie LGD będących członkami Federacji, co pozwoli na skuteczną rekrutację respondentów na obszarach wiejskich. W miastach do współpracy zaproszone zostaną centra wolontariatów. Dodatkowo, w Krakowie spotkanie realizowane będą w siedzibie Instytutu Socjologii UJ, co pozwoli uwiarygodnić zespół projektowy. Na prośbę respondentów będzie możliwe przeprowadzenie wywiadu telefonicznie bądź w czasie spotkania online, co ułatwi umówienie dogodnych dla nich terminów.

Ilość gromadzonych danych w ramach działania 4 rodzi ryzyko wystąpienia opóźnień (31-60%). Z tego względu zaplanowano zaangażowanie wolontariuszy, zwłaszcza studentów Instytutu Socjologii IS, którzy weprą zespół projektowy w transkrypcji wywiadów.

Prowadzenie wywiadów i spotkań warsztatowych oraz analiza danych jakościowych wymaga dużego doświadczenia. Jego brak może prowadzić do obniżenia rzetelności i trafności danych. W przypadku niniejszej oferty ryzyko takich błędów jest szacowane jako niskie, ponieważ do współpracy zaangażowany zostanie podwykonawca dysponujący badaczami z dużym doświadczeniem.

Innym zdiagnozowanym ryzykiem jest niska trafność rekomendacji formułowanych na podstawie analizy zebranych danych. Prawdopodobieństwo wystąpienia tego zjawiska jest określane na 11-30%. Żeby je zmniejszyć oferent zaproponował by zaangażować w tworzenie rekomendacji przedstawicieli innych organizacji III sektora. Proponujemy dodatkową technikę pracy grupowej w postaci badań co-creation.

Realizacja projektu będzie się wiązać z koniecznością dopilnowania wielu kwestii organizacyjnych i prawnych (np. uzyskanie zgód na przetwarzanie danych osobowych od uczestników badań, poprawne przeprowadzenie rekrutacji, wybór odpowiedniego podwykonawcy). Ryzyko błędów w tym zakresie określono jako wysokie (61-80%). Zostanie ono zminimalizowane poprzez przypisanie do projektu doświadczonego koordynatora.

**Przewidywana zmiana po realizacji zadania:**

Federacja LGD Małopolska zrzesza organizacje działające na rzecz rozwoju regionu, w tym zwłaszcza Lokalne Grupy Działania. To specyficzne organizacje, które aktywizują społeczności lokalne i wspierają generowanie wysokiej jakości kapitału społecznego. Członkowie Federacji wspierają rozwój wolontariatu oraz sami w dużej mierze opierają swoją działalność na zaangażowaniu wolontariuszy. Z tego względu zarząd Federacji podjął decyzję o ubieganiu się o realizację zadania publicznego „Badanie kondycji wolontariatu w małopolskich organizacjach pozarządowych”.

Decyzja ta poparta jest doświadczeniem oferenta, który realizował już projekt badawczy o analogicznym zakresie, który angażował organizacje z całego regionu.

Lokalne Grupy Działania kreują zmiany społeczne i realizacja proponowanych badań będą wsparciem ich wysiłków w tym zakresie. Działania badawcze, konsultacyjne i promocyjne pozwolą na stworzenie skuteczniejszych instrumentów rozwoju wolontariatu i będą wzmacniać społeczeństwo obywatelskie. Tym samym realizacja proponowanego badania ma prowadzić do zmiany społecznej w regionie, zgodnie z przywołanymi tu zapisami Programu współpracy Województwa Małopolskiego z organizacjami pozarządowymi. Oczekuje się przede wszystkim zwiększenia zainteresowania NGO angażowaniem wolontariuszy w swoje działania oraz upowszechnienia postaw obywatelskiego zaangażowania wśród mieszkańców. Tego typu obserwowalne rezultaty będą wskaźnikami głębszych procesów społecznych związanych z rozwojem wysokiej jakości kapitału społecznego.

Działanie lokalnych partnerstw trójsektorowych, jakimi są LGD zakłada, że rozwój dokonuje się poprzez mobilizację endogennych zasobów społeczności. Jednym z najważniejszych zasobów są aktywni i zaangażowani w życie społeczności mieszkańcy. Rozwój wolontariatu dobrze wpisuje się w to założenie. Ważne jest, że projekt badania zakłada uwzględnienie różnych typów organizacji ze wszystkich subregionów Małopolski. Można postawić hipotezę, że rozwój wolontariatu może wymagać odmiennych działań w różnych typach społeczności lokalnych i organizacji pozarządowych. Kluczowe będzie tu zwiększanie zaufania społecznego, które może dokonywać się dzięki zwiększaniu obywatelskiego zaangażowania. Tego typu zasoby społeczności będą wspierać inne ważne działania prorozwojowe podejmowane w Małopolsce. Przykładowo, rozwój wolontariatu będzie wsparciem dla procesu udziału instytucji w pomocy społecznej.

Co ważne, dzięki realizacji projektu, sektor NGO wraz z wolontariuszami przybliży się do realizacji celów operacyjnych "Długofalowej polityki rozwoju wolontariatu w Polsce" jakimi są: 1. rozwój kultury wolontariatu, 2. wzmacnianie organizatorów wolontariatu oraz 3. wzmacnianie polityk publicznych ukierunkowanych na rozwój wolontariatu. Podjęte działania badawczo promocyjne w projekcie mają charakter nie tylko informacyjny, ale realnie angażują reprezentantów III sektora, co w połączeniu ze zdobytą wiedzą o środowisku w którym działają pozwoli na rozwój społeczeństwa obywatelskiego tak w ujęciu ilościowym (zwiększenie ludzi aktywnych i liczby wolontariuszy) jak i jakościowym (lepsze rozumienie zjawiska, większa motywacja do pracy).