

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2024

Niniejsze zapytanie ofertowe wynika z realizacji przez Zamawiającego zadania publicznego o którym mowa w art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (t. j. Dz.U. z 2023 r., poz. 571) pod tytułem: „Badanie kondycji wolontariatu w małopolskich organizacjach pozarządowych” na podstawie umowy I/1990/KZ/2659/24 z dnia 14.05.2024 zawartej pomiędzy Województwem Małopolskim z siedzibą w Krakowie przy ul. Basztowej 22, 31-156 Kraków, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Małopolskiego a Zamawiającym na podstawie Uchwały NR 957/24 Zarządu Województwa Małopolskiego z dnia 26.04.2024 w sprawie rozstrzygnięcia otwartego konkursu ofert na realizację zadań publicznych Województwa Małopolskiego w obszarze promocji i organizacji wolontariatu w 2024 r. pn. „Małopolska stawia na wolontariat”.

Zamawiający:

FEDERACJA LGD MAŁOPOLSKA z siedzibą ul. Papieska 2, 33-395 Chełmiec, NIP: 7343551559, KRS: 0000684557, REGON: 367719273, reprezentowana przez Panią Monika Turek–Prezesa oraz Pana Stanisława Kaszyka –Wiceprezesa Zarządu.

I. Przedmiot zamówienia: Badanie kondycji wolontariatu w małopolskich organizacjach pozarządowych**Opis przedmiotu zamówienia:****1. Przygotowanie raportu metodologicznego, narzędzi badawczych, baz danych i instrukcji kodowych.**

1.1. W ramach działania wypracowane zostaną materiały dla następujących badań:

- 1.1.1. badanie ankietowe dla organizacji pozarządowych z obszaru Małopolski,
- 1.1.2. badanie ankietowe dla wolontariuszy działających w małopolskich NGO,
- 1.1.3. badanie IDI wśród przedstawicieli organizacji pozarządowych,
- 1.1.4. badanie FGI wśród wolontariuszy działających w małopolskich NGO,
- 1.1.5. badanie co-creation wśród przedstawicieli środowiska NGO i interesariuszy,
- 1.1.6. badanie desk research.

1.2. Opracowanie raportu metodologicznego, zawierającego dokładną charakterystykę doboru respondentów, propozycję operatu badawczego, opis dotarcia do respondentów, opis metod i technik badawczych, a także opis procedur kontroli realizacji badania.

1.3. Termin wykonania: 01.07.2024

2. Przeprowadzenie analizy dostępnych aktualnych danych (desk research).

2.1. W ramach działania dokonana zostanie analiza i opracowanie literatury analiza i przedmiotu w zakresie dostępnych danych statystycznych - np. Bank Danych Lokalnych, Monitor Rozwoju Lokalnego, Małopolskie Obserwatorium Rozwoju Regionalnego, programów wspierających wolontariat (np. NIW CRSO – Korpus Solidarności).

2.2. Termin wykonania: 31.07.2024

3. Przeprowadzenie badania ilościowego.

3.1. W ramach działania dokonana zostanie:

- 3.1.1. weryfikacja logicznej poprawności wypełniania ankiet,
- 3.1.2. realizacja ankiet metodą CATI,

- 3.1.3. wysyłka mailowa i umieszczenie ankiety online
- 3.1.4. analiza danych,
- 3.1.5. opracowanie propozycji raportu częściowego dla wolontariuszy oraz NGO
- 3.2. Szczegółowe wytyczne dotyczące realizacji badania:
 - 3.2.1. W ramach zadania zostanie przeprowadzone badanie ilościowe z wykorzystaniem wcześniej ustalonego ze zlecającym narzędzia badawczego. Badania ilościowe będzie składać się z dwóch modułów, w których jednostkami analizy będą odpowiednio organizacje pozarządowe oraz wolontariusze.
 - 3.2.2. Z bazy ngo.pl. która na dzień 4 kwietnia 2024 zawiera profile 17760 małopolskich NGO, wylosowanych zostanie po 100 organizacji z każdego subregionu Małopolski oraz ewentualnie kolejne organizacje będą dolosowywane w przypadku problemów z realizacją próby, np. nie uzyskania założeń w zakresie liczby ankietowanych wolontariuszy. Dolosowywanie może być konieczne także z uwagi na fakt, że wiele wpisów w bazie ngo.pl jest nieaktualnych.
 - 3.2.3. Badanie zostanie przeprowadzone w 3 turach. W pierwszej turze zostanie rozesłana ankieta online do organizacji na adresy mailowe oraz zostanie zamieszczona w mediach społecznościowych i stronach www Federacji LGD oraz organizacji w niej zrzeszonych. W zależności od liczby uzyskanych w ten sposób ankiet, podjęta zostanie druga tura badań z wykorzystaniem techniki CATI. W trzeciej turze realizowane będzie badanie PAPI, w którym o wypełnienie ankiety proszeni będą uczestnicy badań jakościowych. Na tym etapie prowadzona będzie weryfikacja respondentów mająca na celu uniknięcie powtórnego wypełniania ankiety przez przedstawicieli NGO lub wolontariuszy, którzy już wzięli udział w badaniu.
 - 3.2.4. Docelowo planuje się kontakt (za pomocą ankiety online lub telefonicznie) z 300 organizacjami i 300 wolontariuszami oraz zgromadzenie minimum 150 ankiet zwrotnych z NGO oraz 150 ankiet od wolontariuszy w nich działających. Struktura zrealizowanej próby będzie zgodna z założeniami określonymi przez Zlecającego w Regulaminie konkursu ofert:
 - Podregion krakowski - minimum 20 organizacji i 20 wolontariuszy,
 - Podregion miasto Kraków - minimum 40 organizacji i 40 wolontariuszy,
 - Podregion nowosądecki - minimum 20 organizacji i 20 wolontariuszy,
 - Podregion oświęcimski - minimum 20 organizacji i 20 wolontariuszy,
 - Podregion tarnowski - minimum 20 organizacji i 20 wolontariuszy,
 - Podregion nowotarski - minimum 20 organizacji i 20 wolontariuszy.
 - 3.2.5. Łącznie grupy badawcze w badaniach ilościowych będą się składać z minimum 150 organizacji oraz 150 wolontariuszy. Zgodnie z prezentowanymi powyżej deklaracjami Zleceniodawca oczekuje przekroczenia tych minimalnych wartości, co znajduje także odzwierciedlenie we wskaźnikach rezultatu. Nie wskazuje się, w których konkretnie regionach liczba jednostek analizy zostanie zwiększona, ponieważ wpływ na to będzie miał przebieg badań i ewentualne problemy z rekrutacją badanych.
 - 3.2.6. Zleceniobiorca zapewni dostęp do panelu online tworzenia ankiet we własnym zakresie
- 3.3. Termin wykonania: 31.07.2024

4. Przeprowadzenie badania jakościowego.

- 4.1. W ramach działania wykonane zostaną:
 - 4.1.1. Przeprowadzenie nie mniej niż 45 wywiadów IDI wśród przedstawicieli organizacji pozarządowych, z zachowaniem podziału na subregiony województwa prowadzonych bezpośrednio lub - na prośbę respondenta przez telefon/online,
 - 4.1.2. Przeprowadzenie nie mniej niż 21 wywiadów z udziałem nie mniej niż 5 wolontariuszy każdy. W ramach wywiadów grupowych dane będą zbierane wśród wolontariuszy odrębnie dla grup

seniorów, dzieci i młodzieży i pracowników firm, po jednym z danej grupy w każdym subregionie.

- 4.1.3. Opracowanie propozycji raportu częściowego (podsumowującego) IDI
- 4.1.4. Opracowanie propozycji raportu częściowego (podsumowującego) FGI
- 4.1.5. Transkrypcje wywiadów FGI
- 4.1.6. Opracowanie listy respondentów
- 4.1.7. Rekrutacja respondentów
- 4.2. Minimalna liczebność grup badawczych w poszczególnych subregionach będzie kształtować się następująco:
 - Podregion krakowski: minimum 7 wywiadów indywidualnych i 3 wywiady grupowe (łącznie minimum 15 uczestników),
 - Podregion miasto Kraków: minimum 10 wywiadów indywidualnych i 6 wywiadów grupowych (łącznie minimum 30 uczestników),
 - Podregion nowosądecki: minimum 7 wywiadów indywidualnych i 3 wywiady grupowe (łącznie minimum 15 uczestników),
 - Podregion oświęcimski: minimum 7 wywiadów indywidualnych i 3 wywiady grupowe (łącznie minimum 15 uczestników),
 - Podregion tarnowski: minimum 7 wywiadów indywidualnych i 3 wywiady grupowe (łącznie minimum 15 uczestników),
 - Podregion nowotarski: minimum 7 wywiadów indywidualnych i 3 wywiady grupowe (łącznie minimum 15 uczestników).
- 4.3. Do realizacji wywiadów IDI i FGI zaangażowani zostaną eksperci wskazani przez Zamawiającego, co jest zgodne z zapisami Wniosku konkursowego złożonego w Otwartym konkursie ofert na realizację zadań publicznych Województwa Małopolskiego w obszarze promocji i organizacji wolontariatu w roku 2024, pn.: „Małopolska stawia na wolontariat” oraz Regulaminem tego konkursu.

4.4. Termin wykonania: 31.07.2024

5. Opracowanie i analiza zebranych danych

5.1. W ramach działania wykonane zostanie:

- 5.1.1. analiza opisowa zebranego materiału wg wytycznych zamawiającego,
- 5.1.2. przygotowanie wizualizacji zgromadzonych danych,
- 5.1.3. opracowanie propozycji wniosków i rekomendacji.

5.2. Termin wykonania: 16.10.2024

6. Badanie co-creation

6.1. W ramach działania Zleceniobiorca zobowiązuje się do moderacji 2 warsztatów których głównym celem będzie wspólne zaprojektowanie koncepcji rozwiązań na wskazane przez oferenta (na podstawie desk research oraz przeprowadzonych badań ilościowych i jakościowych) obszary problematyczne (wyzwania). Warsztaty wykorzystywać będą techniki ko-kreacji inspirowane design thinking. Na pojedynczym trwającym ok 2 godziny spotkaniu, uczestniczyć będzie od 6 do 9 osób reprezentujących środowisko NGO oraz interesariuszy zajmujących się wolontariatem (np. firmy, przedstawiciele Zlecającego oraz pozostałych samorządów różnego szczebla, placówki korzystające z wolontariuszy) a także pracownicy naukowci reprezentujący partnera projektu jakim jest Instytut Socjologii UJ.

6.2. Efektem realizacji warsztatów będą opracowane tekstowo wyniki.

6.3. Jedno ze spotkań zostanie zorganizowane w Krakowie (Instytut Socjologii), a drugie na obszarach wiejskich w siedzibie jednego z LGD należących do Federacji.

6.4. Termin wykonania: 13.11.2024

7. Opracowanie projektu raportu końcowego

- 7.1. W ramach działania opracowany zostanie projekt raportu końcowego w zakresie analizy zebranych danych dotyczących kondycji wolontariatu w małopolskich organizacjach pozarządowych, zawierającego wykresy i ikonografiki, zgodnego ze standardem WCAG 2.1 oraz
- 7.2. Opracowana zostanie również prezentacja, która zawierać będzie wyniki badania, najważniejsze wnioski oraz rekomendacje.
- 7.3. Termin wykonania: 15.11.2024

8. Opracowanie raportu końcowego i prezentacji multimedialnej

- 8.1. Pomoc doradcza/ekspertka w zakresie merytorycznego wsparcia we wdrożeniu uwag do projektu raportu końcowego – liczba godzin 30.
- 8.2. Opracowanie graficzne finalnej wersji raportu i prezentacji.
- 8.3. Termin wykonania: 16.12.2024

II. II. Kryteria oceny ofert

Cena –100%.

III. III. Inne informacje:

1. Przewidywalny termin realizacji przedmiotu zamówienia został określony dla każdego z działań osobno.
2. Ze względu na nadmierne trudności, koszty i utrudnienia w koordynacji realizacji przedmiotu zamówienia mogące skutkować poważną groźbą nieprawidłowej realizacji zamówienia nie dopuszcza się możliwości składania ofert częściowych.
3. Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i nie rodzi żadnych skutków wobec oferentów.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego w następujących przypadkach:
 - a. jeśli cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b. jeśli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego,
 - c. bez podania przyczyny.
5. Zamawiający zastrzega możliwość zaproszenia do negocjacji oferenta/ów, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty cenowe.

IV. IV. Sposób sporządzenia oferty:

Odpowiedź na zapytanie ofertowe należy składać osobiście w siedzibie Federacji LGD MAŁOPOLSKA w Chełmcu 33-395 przy ul. Papieskiej 2 bądź za pośrednictwem poczty tradycyjnej (ul. Papieska 2, 33-395 Chełmiec) lub mailowej na adres mailowy: biuro@federacjalgdmalopolska.org.pl, w terminie do 10 czerwca 2024 r.(decyduje data wpływu).

Oferta winna zawierać cenę obejmującą wszystkie koszty, z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków, podaną w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku.

Chełmiec, 03.06.2024 r.